



УТВЕРЖДАЮ

И.о. исполнительного директора ЧОУ
ДПО «Институт профессиональной
переподготовки ММЦ «СОГАЗ»

Гончаренко О.Т.



_____ 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. «Бережливая поликлиника»

Специальность: Организация здравоохранения и общественное здоровье

Санкт-Петербург
2022 г.

Содержание

1. Состав рабочей группы	3
2. Общие положения	4
3. Характеристика программы	5
4. Планируемые результаты обучения	6
5. Календарный учебный график освоения ДПП ПК/ПП	7
6. Учебный план ДПП ПК/ПП	10
7. Рабочие программы учебных модулей (разделов)	11
8. Организационно-педагогические условия реализации программы	11
9. Формы контроля и аттестации	16
10. Оценочные средства	17
АННОТАЦИЯ	19
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	21

1. Состав рабочей группы

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. «Бережливая поликлиника», специальность «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы
1.	Ризаханова Ольга Александровна	к.м.н., доцент	доцент	ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе ЧОУ ДПО «Институт профессиональной переподготовки ММЦ «СОГАЗ»



/ Гончаренко О.Т.

подпись

«01» апреля 2022 г.

2. Общие положения

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. «Бережливая поликлиника» (далее – программа), специальность «Организация здравоохранения и общественное здоровье», представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации программы в рамках системы образования.

2.2. *Актуальность программы:* Организация эффективного менеджмента в медицинской организации требует знаний и навыков управленческих технологий бережливого производства, для усовершенствования процессов, направленных на повышение удовлетворенности пациентов, доступности оказываемых услуг, увеличение эффективности и устранение существующих временных, финансовых и иных потерь, а также организация рабочих мест, обеспечивающих безопасность и комфортность работы сотрудников. Данные знания и навыки необходимы сотрудникам медицинских организаций, осуществляющим управленческие и административные трудовые функции для достижения целевых показателей федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в рамках национального проекта «Здравоохранение».

2.3. *Направленность программы:* практико-ориентированная и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития медицинских работников, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.4. *Цель программы:* совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации для эффективного использования технологий бережливого производства в здравоохранении.

2.5. *Задачи программы:*

2.5.1. *Сформировать знания:*

- по обновлению существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта по актуальным аспектам применения бережливых технологий в управлении медицинской организацией, структурными подразделениями медицинской организации;
- по основным принципам и инструментам бережливого производства;
- по основным управленческим процессам и технологиям по внедрению проекта «Бережливая поликлиника» в медицинской организации.

2.5.2. *Сформировать умения:*

- по подготовке проектов для медицинской организации;
- по определению критериев эффективности проектов в медицинской организации;
- по применению принципов бережливого производства в медицинской организации;
- по выявлению потерь в потоке создания ценности в медицинском учреждении и предлагать пути их решения через lean-проект;
- по повышению эффективности процессов создания ценности и производительность труда в медицинских учреждениях; налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинском учреждении.
- по организации работы медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению, использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации, планировать и прогнозировать деятельность медицинской организации;

2.5.3. *Сформировать навыки:*

- анализировать систему организации оказания медицинской помощи в медицинской организации с позиций бережливого производства;
- осуществлять комплекс организационно-правовых мероприятий по выявлению и

- устранению потерь в медицинской организации;
- формировать планы проектной деятельности в рамках реализации «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;
- принимать управленческие решения, направленные на оптимизацию деятельности медицинских организаций, на основе формирования потока создания ценностей.

2.5.4. *Обеспечить приобретение опыта деятельности:*

- по использованию принципов бережливого производства: система 5С, картирования, хронометража, выявления и минимизации потерь, управления качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации, анализа и оценки деятельности медицинской организации при проведении диспансеризации и профилактических осмотров.

3. Характеристика программы

3.1. *Трудоемкость программы:* 36 академических часов, 1 академический час равен 45 минутам.

3.2. *Форма обучения:* очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

3.3. *Режим обучения:* 6 академических часов в день.

3.4. *Продолжительность обучения:* 6 дней.

3.5. *Контингент слушателей (специальности):* руководители лечебно-профилактических учреждений и их подразделений, органов управления здравоохранением и обязательного медицинского страхования, специалисты страховых медицинских организаций, заведующие отделений, врачи медицинских организаций.

3.6. *Принцип построения программы:* модульный, каждый модуль (раздел, дисциплина) подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы.

3.7. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов, дисциплин), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение, формы контроля знаний и умений обучающихся.

3.8. В программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессиональных стандартов и квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.9. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая выявляет их теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.10. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования профессиональных компетенций;

б) учебно-методическое и информационное обеспечение;

в) материально-техническое обеспечение;

г) кадровое обеспечение.

3.11. Связь Программы с профессиональными стандартами (ПС):

Наименование программы	Наименование выбранного ПС	Уровень квалификации
Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. «Бережливая поликлиника»	Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении	7-8

	профессионального стандарта “Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья”).	
--	---	--

3.12. Документ, выдаваемый слушателям после успешного освоения программы – удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

3.13. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из Института, выдается справка о периоде обучения.

4. Планируемые результаты обучения

4.1. Характеристика квалификации выпускников образовательной программы:

- a) *область профессиональной деятельности:*
- b) охрана здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения;
- c) *вид профессиональной деятельности:*
 - управление организацией здравоохранения
- d) *основная цель вида профессиональной деятельности:*
 - Обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организации.
- e) *обобщенная трудовая функция:*
 - А/7 Ведение статистического учета в медицинской организации;
 - С/8 Управление структурным подразделением медицинской организации;
 - Е/8 Управление процесса деятельности медицинской организации;
 - F/8 Управление медицинской организацией.
- f) *трудовые функции:*
 - А/01.7 Статистический учет в медицинской организации
 - С/01.08 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
 - С/02.08 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации
 - С/03.08 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации
 - Е/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации
 - Е/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
 - Е/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации
 - F/01.8. Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями
 - F/02.8. Организация деятельности медицинской организации;
 - F/03.8. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации
 - F/04.8. Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

4.2. Результаты обучения по программе направлены на совершенствование имеющихся профессиональных компетенций слушателей в рамках имеющейся у них квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

4.2.2. Результаты освоения программы повышения квалификации¹

<u>Имеющаяся квалификация (требования к слушателям)</u>				
<p>Высшее образование – специалитет по одному из направлений подготовки «Медико-профилактическое дело», «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатура по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»</p> <p style="text-align: center;">или</p> <p>Профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре и (или) ординатуре по одной из медицинских специальностей</p> <p style="text-align: center;">или</p> <p>Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью»</p>				
Профессиональные компетенции (ПК)	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Организационно-управленческая	ПК 3. Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков.	владение статистической отчетностью; ведения документации и контролю за качеством ее заполнения	<p>рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации (МО), и показатели здоровья населения;</p> <p>составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность, взаимодействовать с руководством МО и руководителями других структурных подразделений МО;</p> <p>организовать сбор и анализ информации о деятельности МО; планировать деятельность и обосновывать проекты развития МО</p>	<p>основной терминологии в области общественного здоровья и организации здравоохранения;</p> <p>основных принципов формирования и организации проектной деятельности в МО.</p>
	ПК-5. Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере	владеть основами планирования деятельности МО и подразделения,	использовать методы мотивирования работников структурного подразделения МО;	основных принципов процессного подхода в управлении МО;

¹ Таблица заполняется только для ДПП ПК

	<p>охраны здоровья граждан, в МО и их структурных подразделениях.</p>	<p>основами формирования системы показателей МО; владеть навыками планирования ресурсного обеспечения МО; навыками вовлечения работников МО в достижение стратегических целей деятельности МО.</p>	<p>управлять ресурсами структурного подразделения МО; осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении МО; использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; анализировать показатели деятельности структурного подразделения МО; составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения МО; разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей МО; организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты; разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для МО</p>	<p>принципов составления и использования технологических карт процессов МО; рисков, связанных с реализацией управленческих решений</p>
<p>ПК-6. Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием</p>	<p>соблюдать требования к системе внутреннего контроля качества и</p>	<p>уметь планировать ресурсное обеспечение подразделений МО;</p>	<p>требований к системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской</p>	

	основных медико-статистических показателей.	безопасности медицинской деятельности в МО.	уметь осуществлять подбор медицинских работников в МО; уметь использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	деятельности в МО.
	ПК-8. Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан.	владеть навыками формирования аналитических отчетов по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО	уметь осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения МО	методологии менеджмента качества

5. Календарный учебный график

освоения ДПП ПК «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. «Бережливая поликлиника»

Контингент обучающихся: руководители лечебно-профилактических учреждений и их подразделений, органов управления здравоохранением и обязательного медицинского страхования, специалисты страховых медицинских организаций, заведующие отделений, врачи медицинских организаций.

Трудоемкость: 36 академических часов

Режим занятий: 6 акад. часов в день

Форма обучения: очно-заочная

Количество недель		1						Итого (часов)
Количество дней		1	2	3	4	5	6	
Виды занятий	Л	6	2	2	2			12
	ПЗ		4	3	3		2	12
	ДО							
	СР			1	1	6		8
Итоговая аттестация							4	4
Всего (часов)		6	6	6	6	6	6	36

6. Учебный план ДПП ПК

«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. «Бережливая поликлиника»

Контингент обучающихся: руководители лечебно-профилактических учреждений и их подразделений, органов управления здравоохранением и обязательного медицинского страхования, специалисты страховых медицинских организаций, заведующие отделений, врачи медицинских организаций.

Трудоемкость: 36 академических часов

Режим занятий: 6 акад. часов в день

Форма обучения: очно-заочная

Код	Наименование модулей (разделов, дисциплин) и тем рабочей программы	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	ПЗ/С	ДО	СР	
1.	Организация работы современной поликлиники с использованием бережливых технологий	20	8	10	-	2	-
1.1.	Принципы бережливого производства	2	2	-	-	-	-
1.2.	Философия Кайдзен в сфере оказания услуг	2	2	-	-	-	-
1.3.	Инструменты бережливого производства	4	2	-	-	2	-
1.4.	Организация рабочего места по системе 5С	4	-	4	-	-	-
1.5.	Принципы картирования процессов	4	-	4	-	-	-
1.6.	Оптимизация потерь	2	-	2	-	-	-
1.7.	Шесть сигм в бережливом производстве	2	2	-	-	-	-
2.	Применение бережливых технологий в медицинских организациях	12	4	2	-	6	-
2.1.	Реализация корпоративной стратегии по внедрению технологий бережливого производства	2	-	-	-	2	-
2.2.	Информационные технологии в бережливой поликлинике	2	-	-	-	2	-
2.3.	Стандартизация распределения потоков пациентов	2	-	-	-	2	-
2.4.	Оптимизация процесса диспансеризации	4	2	2	-	-	-
2.5.	Взаимодействие территориальных фондов медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании медицинской помощи в рамках проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей медико-санитарную помощь"	2	2	-	-	-	-
Итоговая аттестация		4	-	-	-	-	зачёт
Всего		36	12	12	-	8	