



УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор ЧОУ ДПО
«Институт профессиональной
переподготовки ММЦ «СОГАЗ»


И. Таривердиев
 20 ав г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

«Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»

Санкт-Петербург
2020 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»**

Содержание

1. Состав рабочей группы	3
2. Общие положения	4
3. Характеристика программы	4
4. Планируемые результаты обучения	5
5. Календарный учебный график	8
6. Учебный план.....	8
7. Рабочая программа по теме «Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»	10
8. Организационно-педагогические условия реализации программы	13
9. Формы контроля и аттестации	18
10. Оценочные средства.....	18
11. Нормативные правовые акты	18
АННОТАЦИЯ.....	1
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	2



ИНСТИТУТ
КАЧЕСТВА МЕДИЦИНЫ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»

1. Состав рабочей группы

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Обеспечение и оценка качества медицинской помощи» для специалистов с высшим медицинским образованием.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы
1.	Онищенко Евгений Фёдорович	д.м.н., доцент	профессор	кафедра терапии, ревматологии, экспертизы временной нетрудоспособности и качества медицинской помощи СЗГМУ им. И.И. Мечникова

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе
ЧОУ ДПО «Институт профессиональной
переподготовки ММЦ «СОГАЗ».

_____/ О.Т. Гончаренко

«30» ноября 2022г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»

2. Общие положения

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обеспечение и оценка качества медицинской помощи» (далее – Программа) представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации Программы в рамках системы образования.

2.2. Направленность Программы – практико-ориентированная и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития медицинского работника, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы – совершенствование имеющихся у слушателя профессиональных компетенций в рамках его квалификации по вопросам обеспечения и оценки качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.

2.4. Задачи Программы:

- обновление существующих и приобретение новых знаний, изучение передового практического опыта по вопросам контроля качества медицинской помощи;
- обновление существующих и приобретение новых знаний, изучение передового практического опыта по вопросам управления качеством медицинской помощи;
- обновление существующих и приобретение новых знаний, изучение передового практического опыта по вопросам экспертизы качества медицинской помощи;
- обновление существующих и приобретение новых знаний, изучение передового практического опыта по вопросам межведомственного взаимодействия с государственными органами Российской Федерации, осуществляющими контрольно-надзорные функции за обеспечением качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.

3. Характеристика программы

3.1. Трудоемкость Программы составляет 72 академических часа, 1 академический час равен 45 минутам.

3.2. Программа реализуется в форме очно-заочного, в том числе дистанционного обучения на базе ЧОУ ДПО «Институт профессиональной переподготовки ММЦ «СОГАЗ». Освоение программы осуществляется дискретно (поэтапно, с частичным отрывом от работы):

1 этап – теоретическое обучение с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в объеме 62 часов, форма обучения – заочная;

2 этап – обучение с использованием активного метода взаимодействия слушателей и преподавателя в объеме 8 часов, форма обучения – очная;

3 этап - итоговая аттестация в объеме 2 часов.

3.3. Режим обучения: 8 академических часов в день.

3.4. Продолжительность обучения: 0,5 месяца

3.5. Обучаемый контингент: специалисты с высшим медицинским образованием, чья профессиональная деятельность связана с обеспечением и оценкой качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.

3.6. Принцип построения программы: модульный. Каждый модуль (раздел, дисциплина) подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы, которые закодированы: на первом месте стоит код модуля (раздела



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»

дисциплины), на втором – код темы, далее – код элемента, затем – код подэлемента

3.7. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов, дисциплин), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (*лекции, практические занятия, дистанционное обучение и т.п.*)¹.

3.8. В программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессионального стандарта и квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.9. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая выявляет их теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.10. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования профессиональных компетенций;

б) учебно-методическое и информационное обеспечение;

в) материально-техническое обеспечение;

г) кадровое обеспечение.

3.11. Связь Программы с профессиональными стандартами (ПС):

Наименование Программы	Наименование выбранного ПС (одного или нескольких)	Уровень квалификации
Обеспечение и оценка качества медицинской помощи	Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья	8

3.12. Документ, выдаваемый слушателям после успешного освоения программы – *удостоверение о повышении квалификации* установленного образца.

3.12. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из Института, выдается справка об обучении/о периоде обучения.

4. Планируемые результаты обучения

4.1. Характеристика квалификации выпускников образовательной программы:

а) *область профессиональной деятельности:*

– охрана здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения;

б) *вид профессиональной деятельности:*

– управление здравоохранением;

с) *основная цель вида профессиональной деятельности:*

– обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией;

¹ Вписать необходимое, ненужное - удалить



ИНСТИТУТ
КАЧЕСТВА МЕДИЦИНЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»

d) *обобщенная трудовая функция:*

- Е. Управление процессами деятельности медицинской организации;
- Ф. Управление медицинской организацией.

e) *трудовые функции:*

- Е/01.8. Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации;
- Е/03.8. Менеджмент качества процессов медицинской организации;
- F/02.8. Организация деятельности медицинской организации;
- F/03.8. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации

4.2. Уровень профессионального образования слушателей: высшее медицинское и фармацевтическое образование по специальностям укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина», «Науки о здоровье и профилактическая медицина» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по одной из медицинских специальностей; «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью».

4.3. Результаты обучения по программе направлены на совершенствование профессиональных компетенций слушателей в рамках имеющейся у них квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

1) профессиональные компетенции (ПК):

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6).

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
Имеющаяся квалификация (требования к слушателям):				
ВД 1 Лечебная деятельность и её организация в области всех медицинских специальностей.	ПК-5. Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях. ПК-6. Готовность к обеспечению качества	Лечебная практика в области медицинской специальности.	Осуществлять работу по обеспечению качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в рамках лечебной специальности.	Нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы обеспечения и оценки качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности; лицензируемые виды работ (услуг); лицензионные



ИНСТИТУТ
КАЧЕСТВА МЕДИЦИНЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»

	медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.			требования и условия для осуществления деятельности, связанной с экспертизой качества медицинской помощи; виды ответственности и за правонарушения деятельности, связанной с обеспечением и оценкой качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.
ВД 2 Надзор за лечебной деятельностью в системе медицинского страхования или государственных органах надзора за качеством медицинской помощи и безопасностью медицинской деятельности.	ПК-5. Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях. ПК-6. Готовность к обеспечению качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.	Оценка качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.	Организовывать и проводить оценку качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.	Нормативные правовые акты, регулирующие оценку качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в системе медицинского страхования и государственного надзора.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»**

5. Календарный учебный график

Контингент обучающихся: специалисты с высшим медицинским образованием, чья профессиональная деятельность связана с обеспечением и оценкой качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности

Трудоемкость: 72 академических часа

Режим занятия: 8 академических часов в день

Форма обучения: очно-заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий)

Количество недель	1					2				Итого (часов)	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4		
Виды занятий	Л	8	2	4	2	2					18
	ДО		2	2	4		4	8	8	2	30
	СР		4	2	2	4	4				16
	ИА									6	6
Всего (часов)		8	8	8	8	8	8	8	8	8	72

6. Учебный план

Контингент обучающихся: специалисты с высшим медицинским образованием, чья профессиональная деятельность связана с обеспечением и оценкой качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности

Трудоемкость: 72 академических часа

Режим занятия: 8 академических часов в день

Форма обучения: очно-заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий)

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе			Формируемые компетенции	Форма контроля
			Л	ДО	СР		
1.	Основы обеспечения и оценки качества медицинской помощи в Российской Федерации	36	16	8	12	ПК-5 ПК-6	
1.1	Организационно-правовые основы обеспечения и оценки качества медицинской помощи.	4	4	-	-	ПК-5 ПК-6	
1.1.1	Современные принципы и понятия качества медицинской помощи.	4	4	-	-	ПК-5 ПК-6	
1.1.2	Законодательные акты и нормативные документы по обеспечению и оценке качества медицинской помощи.	2	2	-	-	ПК-5 ПК-6	
1.2	Государственные и ведомственные подходы к организации и оценке	14	6	4	4	ПК-5 ПК-6	



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»**

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе			Формируемые компетенции	Форма контроля
			Л	ДО	СР		
	качества медицинской помощи						
1.2.1	Содержание понятия «качество медицинской помощи».	2	2	-	-	ПК-5 ПК-6	
1.2.2	Зарубежный опыт оценки качества медицинской помощи.	2	2	-	-	ПК-5 ПК-6	
1.2.3	Качество медицинской помощи в нормативных документах по развитию здравоохранения РФ.	2	-	-	2	ПК-5 ПК-6	
1.2.4	Проблемы законодательного регулирования обеспечения качества медицинской помощи.	4	-	2	2	ПК-5 ПК-6	
1.2.5	Государственные подходы к регулированию качества медицинской помощи.	4	2	2	-	ПК-5 ПК-6	
1.3	Современные принципы управления качеством медицинской помощи.	8	2	4	2	ПК-5 ПК-6	
1.3.1	Содержание понятия «управление качеством медицинской помощи».	2	2	-	-	ПК-5 ПК-6	
1.3.2	Основы философии менеджмента качества.	2	-	-	2	ПК-5 ПК-6	
1.3.3	Международные стандарты качества ИСО в отечественном здравоохранении.	2	-	2	-	ПК-5 ПК-6	
1.3.4	Критерии доступности и качества оказания медицинской помощи.	2	-	2	-	ПК-5 ПК-6	
1.4	Экспертиза качества медицинской помощи	8	2	-	6	ПК-5 ПК-6	
1.4.1	Содержание понятия «экспертиза качества медицинской помощи».	2	2	-	-	ПК-5 ПК-6	
1.4.2	Экспертиза качества медицинской помощи в системе медицинского страхования и организации здравоохранения.	2	-	-	2	ПК-5 ПК-6	
1.4.3	Экспертиза качества медицинской помощи в интересах следственных и судебных разбирательств.	4	-	-	4	ПК-5 ПК-6	
2.	Отдельные вопросы организации и оценки качества медицинской помощи	30	-	30	-	ПК-5	
2.1	Основные принципы стандартизации в здравоохранении.	4	-	4	-	ПК-5	



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»**

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе			Формируемые компетенции	Форма контроля
			Л	ДО	СР		
2.2	Представления о медицине, основанной на доказательствах.	4	-	4	-	ПК-5	
2.3	Основы теории принятия решения с позиций организации и оценки качества медицинской помощи.	4	-	4	-	ПК-5	
2.4	Удовлетворённость населения оказанием медицинской помощи как критерий её качества.	4	-	4	-	ПК-5	
2.5	Врачебная ошибка как категория лечебной практики и качества медицинской помощи.	6	-	6		ПК-5	
2.6	Этапы становления системы стандартизации медицинской помощи в Российской Федерации.	2	-	2	-	ПК-5	
2.7	Требования к организации системы внутреннего контроля качества медицинской помощи.	2	-	2	-	ПК-5	
2.8	Деятельность врачебной комиссии медицинской организации.	2	-	2	-	ПК-5	
2.9	Документы стандартизации в здравоохранении.	2	-	2	-	ПК-5	
Итоговая аттестация		6	-	-	6		тестовый контроль
Всего		72	16	38	18		

7. Рабочая программа по теме «Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»

Раздел 1. Основы обеспечения и оценки качества медицинской помощи в Российской Федерации

Трудоёмкость: 36 академических часов

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Организационно-правовые основы обеспечения и оценки качества медицинской помощи
1.1.1	Современные принципы и понятия качества медицинской помощи.
1.1.2	Законодательные акты и нормативные документы по обеспечению и оценке качества медицинской помощи. Конституция Российской Федерации и законодательство о здравоохранении. Гражданское законодательство его значение при оказании медицинской помощи. Медицинские аспекты трудового законодательства. Законодательство об обязательном социальном и медицинском

«Согласовано»
 Проректор по учебной работе
Томьярешко О.Б. (Ф.И.О.)
 (подпись)
 « 30 » ноября 2022 г.

«Утверждаю»
 Исполнительный директор
Татаревский В.А. (Ф.И.О.)
 (подпись)
 « 30 » ноября 2022 г.

АННОТАЦИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Обеспечение и оценка качества медицинской помощи»

Цель обучения	Совершенствование имеющихся у слушателя профессиональных компетенций в рамках его квалификации по вопросам обеспечения и оценке качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.	
Категория обучающихся	Специалисты с высшим и(или) средним медицинским образованием	
Трудоемкость освоения (час/мес.)	72 часа/0,25 мес.	
Форма обучения	Очно-заочная	
Форма итоговой аттестации	Зачет	
Выдаваемый документ	Удостоверение о повышении квалификации	
Основные компоненты программы	Разделы, темы, элементы	
Основные образовательные технологии	Теоретическое обучение с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ); обучение с использованием активного метода взаимодействия слушателей и преподавателя	
Характеристика профессиональных компетенций слушателя, подлежащих совершенствованию в результате освоения программы	ПК-5	Готовность к обеспечению качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.
	ПК-6	Организовывать и проводить оценку качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.
Разделы программы	Раздел 1.	Основы обеспечения и оценки качества медицинской помощи в Российской Федерации.
	Раздел 2.	Отдельные вопросы организации и оценки качества медицинской помощи.
Обучающий симуляционный курс	нет	
Применение дистанционных образовательных технологий	да	Раздел 1. Основы обеспечения и оценки качества медицинской помощи в Российской Федерации. Раздел 2. Отдельные вопросы организации и оценки качества медицинской помощи.
Стажировка	нет	